

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**BALDESSARI ELISA**

Indirizzo

**Vicolo Basso 1, Terre D'Adige**

Telefono

**347-8954678**

Fax

E-mail

**baldessari.elisa@gmail.com**

Nazionalità

**Italiana**

Data di nascita

**23 Maggio 1984**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date

Da marzo 2022 – posizione lavorativa in corso

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Cooperativa Tagesmutter del Trentino "Il-Sorriso"**

• Tipo di azienda o settore

Servizi flessibili all'infanzia e alla famiglia

• Tipo di impiego

Assistente di Produzione Servizi

• Principali mansioni e responsabilità

Attività gestionali amministrative a supporto del comparto di coordinamento gestionale.

Gestione della documentazione contrattuale dell'utenza.

Gestione dello scadenziario delle convenzioni comuni e amministrazioni pubbliche, con monitoraggio sui relativi siti internet comunali di informazioni utili alla cooperativa.

Programmazione di incontri costanti con le amministrazioni pubbliche del territorio.

Supporto alla Direzione Servizi per analisi territoriali e per lo sviluppo dei servizi.

Ricerca e analisi statistica per miglioramento e implementazione dei servizi offerti.

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date

Da febbraio 2007 a marzo 2022

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Cooperativa Tagesmutter del Trentino "Il-Sorriso"**

• Tipo di azienda o settore

Servizi flessibili all'infanzia e alla famiglia

• Tipo di impiego

Coordinatrice per le zone Rotaliana, Val di Non, Val di Sole, Paganella.

• Principali mansioni e responsabilità

Sostenere operativamente l'incontro tra domanda ed offerta dei servizi educativi della Cooperativa, occupandosi particolarmente degli aspetti organizzativi, amministrativi e contrattuali. Attività di collegamento tra le Tagesmutter - educatrici/tori e la Cooperativa svolgendo funzioni di supporto organizzativo, raccordo con pedagogo di area, cura della contrattualistica e dell'adempimento delle pratiche burocratiche.

Coordinamento del gruppo di Tagesmutter - educatrici/tori i svolgendo funzioni di filtro, di monitoraggio e controllo dei servizi erogati, oltre che di gestione del servizio (ferie del personale, sostituzioni etc.), garantendo ai genitori utenti ed alla Cooperativa la migliore erogazione del servizio, nel rispetto delle normative vigenti (igiene, sicurezza, etc.) e delle indicazioni operative, per mantenere i livelli di professionalità e di qualità stabiliti.

Gestione di tutti gli aspetti organizzativo/amministrativi.



Verifica dell' idoneità generale dei luoghi di lavoro delle Tagesmutter - educatrici/tori (con la relativa documentazione), oltre che verifica dell' adeguamento alla normativa su igiene e sicurezza.

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da settembre a Novembre 2013

**Euroform s.r.l.**

Ente di Formazione

Docente

Incarico didattico per 32 ore di docenza sul progetto pedagogico ed educativo nel servizio Tagesmutter per il corso di formazione promosso dalla Provincia autonoma di Trento con sedi Trento e Rovereto.

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2010

**Nidi di Infanzia "La corte dei bambini" e nido d'infanzia "Villa Buri"**

servizi dedicati all'infanzia

Esperienza di tirocinio promosso dall'Università degli studi di Verona

Educatrice

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2005-2006

**Scuola infermieristica di Trento**

Università degli studi di Verona

Bibliotecaria

assistere l'utenza offrendo consulenza su libri e prodotti, gestione dei prestiti

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da dicembre 2005 a maggio 2006

**Tsm- Trento School of Management**

Ente di formazione

Esperienza di tirocinio promossa dall'Università degli studi di Verona

Ricerca ed analisi delle offerte formative promosse dai principali enti formativi d'Italia

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Marzo 2011

Università degli studi di Verona

Facoltà di Scienze della Formazione

Corso di Laurea specialistica in "**Scienze pedagogiche**"

Conoscenze e competenze specifiche utili a svolgere compiti di dirigenza, di coordinamento e di progettazione formativa nell'ambito delle istituzioni educative e dei servizi socio-culturali del territorio nonché nelle strutture economico-produttive, negli enti locali e nel terziario sociale.

Conoscenze e competenze specifiche utili a svolgere compiti di ricerca educativa e di consulenza nella programmazione e gestione di interventi educativi e formativi erogati da enti pubblici e privati e del terzo settore, da organismi di direzione, orientamento, supporto e controllo.

Materia di tesi: Antropologia dell'educazione

Titolo di Tesi:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><i>Laurea magistrale in "Scienze Pedagogiche"</i>  <b>Voto di laurea: 110 (su 110) E LODE</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Ottobre 2003 a Ottobre 2006</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Università degli studi di Verona          Facoltà di Scienze della Formazione          Corso di Laurea triennale in <b>"Esperto nei processi formativi"</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>competenze teoriche e operative in ordine alle problematiche educative e per la sua formazione generale, incentrata su ampie e approfondite conoscenze teoriche, epistemologiche e metodologiche. Conoscenze teoriche di base nelle principali scienze dell'uomo e nell'uso di strumenti di analisi della cultura; competenze e strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><i>Laurea triennale in "Esperto nei processi formativi"</i>  <b>Voto di laurea: 107 (su 110)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	<p>Giugno 2003</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Liceo scientifico "Leonardo Da Vinci" di Trento</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Materie scientifiche, matematica, fisica, lingua straniera</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>Diploma di Maturità Scientifica</b>  <b>Valutazione: 91/100</b></p>
<p><b>Corsi aggiuntivi frequentati e certificazioni particolari</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corso di Spagnolo presso il centro linguistico di ateneo dell'Università di Verona (CLA);</li> <li>- Corso di E.C.D.L. (Patente Europea del Computer) presso il Liceo "Leonardo Da Vinci";</li> <li>- Certificazione CLA di conoscenza della lingua inglese;</li> <li>- Certificazione CLA livello A2 di conoscenza della lingua spagnola.</li> <li>- Partecipazione annuale ai corsi di aggiornamento per educatrici d'infanzia in qualità di uditrice</li> <li>- Partecipazione con attestato al convegno nazionale "Il servizio educativo delle Tagesmutter: implicazioni sociali ed economiche. Dall'esperienza trentina alla rete nazionale", 2009.</li> <li>- Corso di primo soccorso aziendale, presso Sapi s.r.l. di Trento, 2011</li> <li>- Corso "Sicurezza del lavoro", presso Cooperativa Il Sorriso, 2014.</li> <li>- Corso di aggiornamento primo soccorso aziendale, presso Sapi s.r.l. di Trento, 2015</li> <li>- Corso di formazione aggiuntiva per il Preposto alla sicurezza, presso Cooperativa Il Sorriso, 2018.</li> <li>- Corso di cucito base e avanzato , presso scuola moda e design Gadotti, 2021.</li> <li>- Corso di formazione GDPR-corso base, presso Cooperazione Trentina, 2023.</li> </ul>

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

### MADRELINGUA

ITALIANO

### ALTRE LINGUE

