


## INFORMAZIONI PERSONALI

**Pezzato Ilenia PZZLNI91L46H612H**

 Via Livenza 16, Lizzana, 38068 Rovereto (TN) (Italia)

 3343656222

 ilenia.pezzato@yahoo.it

**Sesso** Femminile | **Data di nascita** 06/07/1991 | **Nazionalità** Italiana  
Nata a Rovereto (TN)

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

07/2017–09/2017

**Cassiera**

Supermercati Poli spa, Ala (TN)

Cassiera/scaffalista

11/2015–05/2016

**Cassiera**

Ekom nume srl, Caluso (TO)

Tirocinio di 6 mesi come cassiera/scaffalista presso l'"Ekom" di Caluso, discount alimentare del gruppo Sogegross che, oltre ad avermi fornito nuove conoscenze riguardanti il mondo del lavoro, ha aumentato le mie capacità comunicative e relazionali col pubblico.

10/2014–12/2014

**Tirocinante ufficio di comunicazione**

Provincia Autonoma di Trento

Tirocinio di 150 ore presso due centri di comunicazione e informazione di Trento istituiti dalla Commissione Europea, ovvero il "Centro Documentazione Europea" e lo "Europe Direct"; quest'esperienza mi ha permesso di sperimentare la mansione di organizzatrice di eventi ed hostess, oltre che la possibilità di lavorare in un ufficio.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2013–2015

**Laurea in Interfacce e Tecnologie della Comunicazione**

Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive, Rovereto (TN)

Ho acquisito buone competenze in: comunicazione, progettazione di interfacce grafiche e design delle stesse, HCI (interazione uomo-macchina), user experience, benchmark, test con gli utenti e di usabilità, realizzazione di wireframes, campagne pubblicitarie e predisposizione al lavoro in team.

Voto finale: 106/110

2010–2013

**Corso di Laurea in Informatica**

Dipartimento di Ingegneria e Scienze dell'Informazione, Povo (TN)

Lavorando spesso in team ho acquisito nozioni fondamentali di informatica e programmazione.

2005–2010

**Diploma di Liceo Scientifico**

Liceo Antonio Rosmini, Rovereto (TN)

Grazie a questo percorso ho acquisito una buona cultura generale; basi di matematica e calcolo molto solide; buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e conseguito la certificazione ECDL FULL.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1
Cambridge ESOL Entry Level B1					
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
Istituto Cervantes B1					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Buone competenze comunicative e relazionali sviluppate grazie ai progetti e alle relazioni presentate durante i corsi universitari e grazie al contatto con il pubblico, perfezionato con il ruolo di hostess (aiutando e indirizzando centinaia di cittadini in un evento riguardante opportunità di viaggi e studio all'estero) e di cassiera.

**Competenze organizzative e gestionali** Ho talvolta acquisito ruoli di team leader per alcuni progetti universitari e capacità organizzative soprattutto grazie all'organizzazione e pubblicizzazione dell'evento informativo "In partenza per l'Europa", tramite social network e propaganda.

**Competenze professionali** Oltre alle competenze informatiche sopracitate, ho acquisito capacità organizzative, di problem solving, ux designer, usability e user experience.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL FULL

Patente Europea del Computer (ECDL start e full); buona padronanza del pacchetto Office, conoscenza di tutti i sistemi operativi, esperienze base di programmazione in C e Java e con programmi come: Adobe Photoshop, Flash, InDesign, Illustrator, Neatbeans, Eclipse, Matlab ed R.

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."

